

L'emploi des personnes handicapées, on en parle ?

l'essentiel Les troisièmes rencontres Hand'Intérim organisées par Pôle emploi et Cap emploi 47 se tenaient récemment au centre culturel du Passage-d'Agen.

Handicap ou pas, un entretien professionnel est toujours un moment un petit peu stressant, mais l'accueil des collaborateurs de Pôle emploi était là pour rassurer, si c'était nécessaire, les quelque 107 candidats participant à ces rencontres avec des agences d'intérim, 12 d'entre elles plus précisément sur les 48 que compte l'agglomération agenaise.

Pôle emploi et Cap Emploi 47 ne font qu'un quand l'emploi et le handicap se rencontrent. Pôle emploi, guichet unique pour les demandeurs d'emploi, héberge en effet son partenaire dans ses locaux trois jours par semaine et les deux structures travaillent en synergie, chacun apportant à l'autre son expertise.

Valérie Gardénal et Valérie Viard de Cap Emploi 47 indiquent que du côté des travailleurs handicapés, inscrits ou non inscrits, Cap Emploi assure un accompagnement sur le projet professionnel ou l'orientation professionnelle ; coté employeurs, les préoccupations s'inscrivent plutôt dans les phases de maintien dans l'emploi (adaptation du temps de travail, ergonomie des postes pour le salarié handicapé, etc.)

Cap Emploi 47 peut aussi apporter son expérience afin de favoriser la montée en compétences des personnels de Pôle emploi. L'idée d'une appellation commune « France Travail » et « France travail handicap » témoigne de cette volonté de tendre vers l'efficacité maximum pour une cause commune : l'emploi. Et il y a aujourd'hui des signes positifs, le taux de chômage des travailleurs RQTH (reconnu en qualité de travailleur handicapé) ayant baissé à 12% (17% en 2015) et les embauches représentant 5,1% du total (en hausse de plus de 3% sur un an).

Le temps où Pôle emploi et les agences d'intérim étaient perçues comme des « concurrentes » est révolu. Pour Jean-Luc Thomas (Lynx RH et Aquila RH), le travail auprès des employeurs est d'élargir la proposition initiale et de convaincre de la pertinence de l'offre de travailleurs handicapés. Il s'en tient à l'appréciation statistique de Pôle emploi : « Dans 90 % des entreprises employeuses, ça se passe bien ». Les politiques de ressources humaines ont évolué, un candidat ne se résume plus à un CV, l'efficacité du recrutement repose désormais plus souvent sur le savoir-être, les attitudes et la motivation.

Pour Vivien Luzinski et sa collaboratrice Laura Di Egidio, de l'agence Interaction, les aides sont des dispositifs d'amorce efficaces pour les employeurs, mais les maîtres mots, pour eux aussi, sont compétence et savoir-être. Laura est d'ailleurs un exemple, car c'est sur ces critères que l'agence l'a recrutée il y a deux ans.

« Le handicap au cœur de notre engagement solidaire ». Derrière ce slogan : l'APIHA, une entreprise adaptée. Localement, c'est les « Jardins d'Aquitaine », une entreprise de conditionnement alimentaire, qui offre les débouchés avec 80% de son personnel en situation de handicap. Marielle Dubes, et Marion Toffoli, représentant l'APIHA, incitent fortement à choisir leur marque Cœur de jardin dans les rayons de votre supermarché et ainsi faire de la consommation utile.

L'innovation au service de l'emploi

À Hand'intérim on a pu voir un atelier très particulier animé par Pôle emploi. Le concept repose sur un mode de recrutement par simulation. Plus de CV. Une offre, une analyse du besoin effectuée conjointement par l'entreprise et un conseiller spécialisé, un ensemble de tests d'habileté mis en forme par le pôle création à Paris (parmi 600 exercices possibles).

Le candidat est testé sur ses aptitudes et à la suite d'un entretien classique de motivation pourra être recruté. UPSA a adhéré à cette nouvelle forme de recrutement (en cours actuellement). À côté de cet atelier où trois tests d'habileté étaient déployés, des casques de réalité virtuelle : les candidats découvrent les métiers dans leur cadre de travail, comme s'ils y étaient. Rose-Carine vient de découvrir un métier auquel elle n'avait pas pensé et sur lequel le conseiller l'avait orienté. Elle envisage désormais sérieusement cette possibilité.

Et les candidats, qu'en pensent-ils ?

Antonio, Sandrine, comme les autres candidats sont unanimes, ils ont rarement l'occasion d'être confrontés à une offre aussi large. Le handicap de Sandrine ne lui a pas donné d'autre choix que de se reconvertir, elle espère trouver des opportunités et ce forum est une vraie chance. Antonio apprécie quant à lui l'occasion qui lui est donnée et a pu profiter de ces rencontres pour rencontrer d'autres candidats dans la même situation que lui. En ce sens, cette manifestation a aussi été l'occasion d'échanger entre demandeurs d'emploi sur leurs expériences personnelles.

<https://images.ladepeche.fr/api/v1/images/view/65644efc-fe1f9026c629cdaa/large/image.jpg?v=1>



<https://images.ladepeche.fr/api/v1/images/view/65644efc-fe1f9026c629cdaa/large/image.jpg?v=1>

Unis pour dégager la voie d'accès à l'emploi. photo Luc Wagon

par Luc Wagon

